

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية" مرتبة ترتيباً تنازلياً..

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | التقدير |
|-------|---|-----------------|-------------------|---------|---------|
| 4 | العلاقات العامة في الشركة ابتكرت وسائل أكثر فعالية في العمل. | 1.98 | 1.80 | 1 | متوسط |
| 10 | تشرط الشركة مواصفات معينة عند اختيار المنتسب للعلاقات العامة. | 971. | 1.80 | 2 | متوسط |
| 1 | تنسق العلاقات العامة نشاطاتها مع التشكيلات الأخرى في الشركة. | 961. | 1.87 | 3 | متوسط |
| 2 | تأخذ الإدارات الأخرى في الشركة بوجهة نظر العلاقات العامة. | 961. | 1.80 | 4 | متوسط |
| 7 | توجد علاقة طيبة بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في الشركة. | 951. | 1.87 | 5 | متوسط |
| 8 | يتبادل جهاز العلاقات العامة المعلومات مع الأقسام الأخرى حول ما يهم الشركة ومنتسبيها. | 941. | 1.80 | 6 | متوسط |
| 6 | تتميز الوسائل الاتصالية لجهاز العلاقات العامة بالفعالية خلال تواصلها مع الأقسام الأخرى في الشركة. | 1.89 | 1.67 | 7 | متوسط |
| 3 | تقوم الشركة بتدريب العاملين في العلاقات العامة. | 861. | 1.82 | 8 | متوسط |
| 5 | ما تقوم به العلاقات العامة من عمل تنسيقي ينعكس بشكل إيجابي عليك. | 841. | 2.01 | 9 | متوسط |
| 9 | تعتمد العلاقات العامة في صناعة قرارها على الحوار والاقناع مع إدارات الأقسام الأخرى في الشركة. | 1.83 | 1.82 | 10 | متوسط |
| | المتوسط العام الحسابي | 841. | 2.01 | | متوسط |